

Medienmitteilung

MediaMarkt ist ab sofort Apple Autorisierter Service Provider und erweitert sein Serviceangebot um "Vollkasko mit AppleCare Services"

Dietikon, 16. Juni 2022 – **MediaMarkt Schweiz ist ab sofort ein Apple Autorisierter Service Provider und erweitert sein Serviceangebot um iPhone Express-Reparaturen mit Originalersatzteilen, sowie um die «Vollkasko mit AppleCare Services». Dieser spezielle Geräteschutz kombiniert die Vorteile der reinen AppleCare Services mit zusätzlichen Extras von MediaMarkt, wie beispielsweise keinem Selbstbehalt bei Displayreparaturen, einem Diebstahlschutz und einem kostenlosen 50 GB iCloud Speicher.**

MediaMarkt-Kunden können ihre Smartphones bei MediaMarkt an der Smartbar schnell und unkompliziert direkt vor Ort reparieren lassen. Speziell für Apple-Produkte bietet MediaMarkt dank der Zertifizierung als Apple Autorisierter Service Provider an allen MediaMarkt-Standorten Smartphone-Reparaturen mit Originalteilen an, die von Apple zertifizierten und geschulten Technikern durchgeführt werden. Davon profitieren auch Kunden, die AppleCare Services bei Apple abgeschlossen haben, denn auch sie können ihr defektes iPhone ab sofort bei MediaMarkt reparieren lassen.

«Ohne Terminvereinbarung und in der Regel innerhalb weniger Stunden tauschen unsere Techniker ein defektes Display oder den Akku des iPhones direkt an der Smartbar aus. Durch die Verwendung von Apple-Originalersatzteilen bleibt die Herstellergarantie erhalten», erklärt Stefan Bomonti, Abteilungsleiter Service & Solutions. Möglich ist die Reparatur von Displays und Akkus bei sämtlichen iPhones ab dem Modell 6s und der zweiten Generation des iPhones SE. Ersatzteile für weitere Komponentenschäden können zudem direkt bei Apple beschafft werden und bei grösseren Schäden bietet MediaMarkt weiterhin die Möglichkeit an, das Gerät zur Reparatur einzusenden.

«Vollkasko mit AppleCare Services»

Gemeinsam mit den Versicherungspartnern Helvetic Warranty und Helvetia Versicherungen erweitert MediaMarkt sein Angebot um einen neuen Geräteschutz für das iPhone: die «Vollkasko mit AppleCare Services».

Dieser Geräteschutz versichert - wie die klassischen AppleCare Produkte auch - das iPhone gegen sämtliche unverschuldete Schäden und umfasst den weltweiten Service und technischen Support durch Apple, sowie Reparaturen von Schäden mit Apple-Originalteilen bei MediaMarkt – und natürlich auch in allen Apple Stores.

Das Besondere bei der «Vollkasko mit AppleCare Services» von MediaMarkt: Der Service kann beim Kauf eines neuen iPhones für eine Laufzeit von 12 oder 24 Monaten dazu gekauft werden. Mit diesem Service wird bei Displayreparaturen kein Selbstbehalt fällig und das defekte Display kann innert wenigen Stunden sofort im nächsten MediaMarkt repariert werden. Die Kunden erhalten zudem einen Diebstahlschutz und einen 50 GB iCloud Speicher zur kabellosen Datensicherung.

Weitere Informationen zu den beiden neuen Services finden Sie hier:

iPhone Sofortreparaturen mit Apple Originalteilen:

www.mediamarkt.ch/de/shop/service/smartbar/smartphone-service.html

Vollkasko mit AppleCare Services:

<https://www.mediamarkt.ch/de/shop/applecare-services/>

Für Fragen

Stella Zeco, Medienstelle MediaMarkt Schweiz

O: +41 44 209 60 00 | M: +41 79 602 10 86 | E: stella.zeco@contractmedia.ch